



# Les agents du service public et le télétravail

Quel est l'impact du télétravail au sein des services publics ? Une enquête menée pour Sens du service public par OpinionWay apporte des réponses à cette question. Elle permet de tirer des enseignements précieux sur l'évolution de cette pratique et sur la façon dont elle impacte les conditions du service rendu par les agents publics

6 agents sur 10

ont un métier qui **n'est pas "télétravaillable"**.



3/4 des agents

qui ont la possibilité de pratiquer le télétravail **le font effectivement**.

59% des agents

qui peuvent télétravailler ne le font pas parce qu'ils **préfèrent venir sur site**.



## LES PRINCIPALES DIFFICULTÉS LIÉES AU TÉLÉTRAVAIL ?

65%

Le manque de communication interne

60%

Une cohésion d'équipe insuffisante

## LES PRINCIPAUX AVANTAGES LIÉS AU TÉLÉTRAVAIL ?

50%

Un meilleur équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle

La réduction du temps de transport : **73%**

La réduction du temps de transport : **47%**

Un environnement plus calme : **56%**

## ET CÔTÉ USAGERS ?

54%

considèrent que le télétravail **a un impact négatif** sur la qualité des services.

67%

estiment que le télétravail **a un impact négatif** sur la qualité des relations.

Pour aller plus loin :

[Sens du service public](#)